

Prozessstandard: Verbrauchsprodukte

1. Zweck:

Für den laufenden Betrieb stehen alle wichtigen Verbrauchsprodukte zur Verfügung, sind sauber und leicht auffindbar bereit.

2. Geltungsbereich:

Dazu zählen Reinigungsmittel, Getränke, Kekse, Servietten, Wischlappen, Tischdecken, Trockentücher, Papierhandtücher, Toilettenpapier. Batterien und Leuchtkörper.

3. Prozessverantwortung:

Veronika Hüning für die meisten Produkte; für Wein Angelika Rehlein, für Bier und Säfte Jan Purwing und Martin Schwertmann, für Handtücher und Toilettenpapier Lydia Purwing, für Batterien Arno Freihold.

4. Ablauf:

Etwa alle zwei Wochen wird der Bestand überprüft, auch im Heft „Mängel und Vorschläge“ nach Einträgen geschaut.

Ersatz wird rechtzeitig und möglichst preisgünstig besorgt.

Die jeweils Verantwortlichen werden über fehlende Verbrauchsmaterialien informiert.

Tischdecken und Trockentücher werden nach Bedarf (vor allem nach Veranstaltungen) privat gewaschen und ggf. gebügelt.

5. Ergebnis-Nachweis

Es ergeben sich keine Beschwerden von Gästen oder gravierende Versorgungslücken.

6. Mitgeltende Dokumente

keine